

## **Recherche un(e) Chargé(e) de secteur**

**Bailleur social et promoteur immobilier, Grenoble Habitat est une Société d'Economie Mixte (SEM) qui intervient depuis 1966, sur l'ensemble de la chaîne immobilière, au service des habitants de l'aire urbaine grenobloise.**

**Investie d'une mission d'intérêt général, Grenoble Habitat a comme vocation de construire et de gérer des logements sociaux, avec un patrimoine de 4 500 logements HLM répartis sur 17 communes du territoire,**

**Au quotidien Grenoble Habitat est un acteur du territoire de proximité pour accueillir, loger et soutenir ses 10 000 locataires.**

**Ses 80 collaborateurs dont près de la moitié sont dédiés à l'activité de gestion locative et de proximité sont animés par des valeurs fortes d'engagement, de solidarité et d'inventivité au service de l'intérêt général.**

Rattaché à la Direction Clientèle, et sous la supervision du Responsable proximité et qualité, le ou la chargé(e) de secteur immobilier contribue sur son portefeuille à la qualité de service auprès des clients, de par la gestion des interventions en entretien courant, la veille technique et sécurité et la gestion des réclamations et des sinistres. Il ou elle prend en charge la médiation du niveau 1 et la communication et concertation nécessaire auprès des locataires lors de la programmation des travaux.

### **Vos missions principales seront :**

- Vous effectuez la veille technique des immeubles et le déclenchement des interventions nécessaires et contrôlez des prestataires intervenant sur les sites. Sur les sites QPV où la veille est réalisée par les agents de proximité, vous êtes en interface avec eux pour assurer le bon suivi des interventions.
- Vous êtes en charge de veillez au respect des engagements de service et du contrôle de la qualité du nettoyage des parties communes réalisé en interne ou en externe.
- Vous assurez le traitement des réclamations techniques clients dans le respect des délais et la qualité de service attendu dans le cadre des procédures internes et la réglementation.
- Lors du lancement de la programmation des travaux, vous devez informer le client du planning des travaux dans le cadre des procédures internes et l'accompagner dans le cadre des réhabilitations.

- Vous prévenez et signalez les actes d'incivilités et les problèmes d'insécurité au chargé de médiation et agent QPV. Au besoin vous effectuerez un reporting sur les conflits de voisinages.
- Vous participez à l'élaboration et à l'optimisation du budget (évaluation des besoins en entretien, maintenance courant et sinistres) et contribuez à l'analyse mensuelle des tableaux de bord.
- Vous assurez un reporting régulier de vos actions auprès de votre responsable et proposez de nouvelles actions destinées à améliorer les processus existants.
- Vous êtes mobilisé sur les astreintes de 1<sup>er</sup> niveau selon le régime d'astreinte en vigueur.
- Vous managez de façon opérationnelle les gardiens mis en place sur votre secteur en veillant à la mise en place et au suivi de la réalisation des missions des gardiens.

#### Profil recherché :

- De formation BAC +2 ans le domaine technique ou BTS profession immobilière, avec une expérience de 2 ans exigée dans ce domaine.
- Capacité d'analyse et de synthèse
- Connaissance en pathologie du bâtiment
- Capacité à gérer un budget
- Capacité à communiquer et à adapter son discours en fonction des interlocuteurs (prestataires, clients ...)
- Connaissance de la réglementation sur la sécurité

Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité d'adaptation et vos qualités relationnelles. Rigoureux(se) et organisé(e), vous savez gérer les priorités et les situations d'urgence. Curieux(se), vous êtes force de proposition et d'initiatives avec un goût prononcé pour le travail en équipe.

#### Caractéristiques du contrat :

- Nature du contrat : CDD
- Prise de poste souhaitée : Immédiat
- Lieu de travail : Grenoble
- Avantages sociaux : mutuelle + titres restaurants + 13<sup>ème</sup> mois + RTT + horaires flexibles

***Vous vous reconnaissez dans cette offre ? Vous être prêt à rejoindre une entreprise dynamique, qui porte un engagement social fort ? Transmettez nous votre candidature (CV + lettre de motivation + prétentions) par mail à [recrutements@grenoble-habitat.fr](mailto:recrutements@grenoble-habitat.fr).***